

ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMEEN

- Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst zijn alle handelingen, diensten enovereenkomsten van of met onze onderneming, onderworpen aan onderhavige algemene voorwaarden (hierna: “Algemene Voorwaarden”).
- In de onderhavige tekst wordt “klant” genoemd, degene die de bestelling of order geeft en “Singa Graphics - Flexibles bvba” degene die het order aanvaardt en uitvoert.
- De klant verklaart de bepalingen te kennen en te zonder voorbehoud in zijn geheel te aanvaarden. Deze voorwaarden hebben voorrang op deze van de klant, tenzij uitdrukkelijk schriftelijke aanvaarding van Singa Graphics - Flexibles bvba.
- Singa Graphics – Flexibles bvba behoudt zich het recht voor onderhavige algemene verkoopvoorwaarden op elk ogenblik te wijzigen zonder voorafgaandelijke waarschuwing. De wijzigingen zijn van kracht vanaf het ogenblik van publicatie ervan op de website van Singa Graphics – Flexibles bvba op www.singa.be.
- Singa Graphics – Flexibles bvba wenst met het oog op een transparante samenwerking volgende werkwijze mee te delen aan de klant.

Stap 1: bespreking met de klant, opmaak van de offerte, goedkeuring van de offerte;

Stap 2: opstart van het project (inplannen van het project), voorontwerpfase;

Stap 3: doorsturen ontwerpen naar de klant;

Stap 4: feedback van de klant doorvoeren;

Stap 5: PDF ter goedkeuring doorsturen naar klant;

Stap 6: na finale akkoord, drukklare opmaak ontwerp + PDF hoge resolutie aanleveren voor druk;

Stap 7: na dit akkoord kan de klant deze aangeleverde files doorsturen naar zijn contact voor drukwerk;

Stap 8: De drukkerij stuurt een finale goed voor druk naar de klant alvorens deze op de pers gaat;

Stap 9: De klant keurt finaal goed en is eindverantwoordelijk;

PRISOFFERTES, PRISAANBODINGEN

6. Alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen en de daarmee samenhangende prijsofferte van Singa Graphics – Flexibles bvba zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van nazicht van de door de klant aangeleverde documenten. De overeenkomst komt tot stand bij aanvaarding van de prijsofferte door de klant. Deze prijsofferte is slechts geldig voor een periode van 30 dagen en geldt enkel voor de opdracht vermeld in de offerte. De prijsoffertes kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorzienne verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens Singa Graphics – Flexibles bvba verstrekte gegevens waarop Singa Graphics – Flexibles bvba de offerte baseert.

7. Iedere prijsopgave is slechts bindend voor het aantal exemplaren dat oorspronkelijk wordt opgegeven.

8. Schriftelijke bevestiging

Opdrachten dienen door de klant schriftelijk te worden bevestigd. Indien de klant dit nalaat en de opdracht door Singa Graphics – Flexibles bvba wordt bevestigd en daartegen binnen 8 dagen na ontvangst geen bezwaar wordt gemaakt, zal de inhoud van deze bevestiging gelden. Indien geen van beide partijen de opdracht schriftelijk bevestigt en Singa Graphics – Flexibles bvba met instemming van de klant een aanvang met het uitvoeren van de opdracht heeft gemaakt, wordt de klant geacht de opdracht conform de offerte te hebben verstrekt. Mondelinge afspraken en bedingen binden Singa Graphics – Flexibles bvba eerst nadat deze schriftelijk door Singa Graphics – Flexibles bvba zijn bevestigd.

9. Meerdere ontwerpers/ontwerpbureaus

Wanneer de klant eenzelfde (meervoudige) opdracht tegelijkertijd aan meerdere ontwerpers/ ontwerpbureaus wenst te verstrekken, dient hij hiervan alle betrokken ontwerpers/ontwerpbureaus op de hoogte te stellen. Op verzoek van Singa Graphics – Flexibles bvba dient de klant mee te delen aan welke andere ontwerpers de opdracht is verstrekt. Indien een klant eenzelfde opdracht reeds eerder aan een andere ontwerper/ontwerpbureau heeft verstrekt, dient hij mee te delen welke ontwerper/ontwerpbureau dit is geweest en de nodige inlichtingen/bestanden te verstrekken om de opdracht te volbrengen.

BESTELLINGEN

10. Een klant die Singa Graphics - Flexibles bvba verzoekt een proef, model, ontwerp, tekst, fotografie of welk voorbereidend werk ook te leveren, zonder uitdrukkelijk voorbehoud, verbindt er zich toe nadien de bestelling aan Singa Graphics - Flexibles bvba toe te vertrouwen of hem voor het geleverde werk te vergoeden.

11. Wie een order of opdracht tot uitvoering geeft, wordt verondersteld daartoe gemachtigd te zijn. Singa Graphics - Flexibles bvba wijst hierin alle aansprakelijkheid tegenover derden af. De klant draagt tevens de eindaansprakelijkheid voor de betaling van de facturen, zelfs indien de klant verzoekt deze aan derden te factureren en indien Singa Graphics - Flexibles bvba hiernede heeft ingestemd.

12. De klant is tevens aansprakelijk voor inbreuken op de wettelijke bepalingen inzake auteursrecht, reproductieve, artistiek of industrieel eigendom, oneerlijke concurrentie, beschermde producten en dergelijke, wanneer hij een bestelling doorgeeft. Hij vrijwaart Singa Graphics - Flexibles bvba uitdrukkelijk van alle financiële of gerechtelijk gevolgen die hieruit zouden voortspruiten.

13. Bij laattijdige levering door de klant van teksten, tekeningen, beeldmateriaal of gelijklaarig, waardoor het werk vertraging oploopt, wordt alle verdere verantwoordelijkheid door Singa Graphics - Flexibles bvba afgewezen. Een eventuele stopzetting in een bepaald stadium van de opdracht geeft Singa Graphics - Flexibles bvba het recht op recuperatie van alle kosten inclusief een aanvullend kostenforfait van 10%.

PDF TER GOEDKEURING, AANSPRAKELIJKHEID

14. Bij afloop van de ontwerpfase stuurt Singa Graphics – Flexibles bvba een digitale PDF ter goedkeuring naar de klant. De klant kan bijkomende opmerkingen doorgeven aan Singa Graphics – Flexibles waarna deze de nodige aanpassingen aanbrengt. Telefonische en mondeling meegedeelde verbeteringen worden bij betwisting erkend als zij tijdig schriftelijk werden bevestigd. De klant keurt de finale versie goed door hetzij expliciet schriftelijk of per e-mail een melding te sturen naar Singa Graphics – Flexibles bvba hetzij impliciet door instructie te geven de grafische drukklare bestanden te verzenden naar de klant of naar de door de klant aangewezen drukker. Door deze goedkeuring is Singa Graphics – Flexibles bvba niet aansprakelijk omtrent mogelijke fouten, weglatingen of gebreken.

15. Keuze van lettertypes, bladschikking en vormgeving wordt aan het oordeel van Singa Graphics - Flexibles bvba overgelaten, tenzij anders bedongen. Bij proefdruk aangebrachte wijzigingen die een verandering aan deze keuze betreffen of auteurscorrecties die een wijziging, verbetering of weglating betreffen, zullen extra kosten in rekening gebracht worden.

16. Een opdracht tot proefdruk dient steeds bij de prijsaanvraag vermeld te worden; vertraging opgelopen door proefdruk die niet op dit tijdstip werd opgegeven, valt buiten verantwoordelijkheid van Singa Graphics - Flexibles bvba. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, dient de correctie van de proefdruk binnen de drie werkdagen aan Singa Graphics - Flexibles bvba teruggezonden.
17. Singa Graphics – Flexibles bvba kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor fouten in de tekst of het ontwerp, indien de klant, overeenkomstig het bepaalde in art. 14, een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven. De klant draagt het risico van misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de klant, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen. Singa Graphics – Flexibles bvba kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten van productiebedrijven.

18. Beperking aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Singa Graphics - Flexibles voor schade uit hoofde van een overeenkomst met een klant is altijd beperkt tot het bedrag van het Singa Graphics – Flexibles bvba toe komende honorarium exclusief BTW. Volkomen overeenstemming van te reproduceren kleuren kan gezien de aanmaak en veranderlijkheid van inkten en inktgeving niet worden gewaarborgd. Een lichte afwijking moet worden toegestaan. Singa Graphics – Flexibles bvba kan hier niet aansprakelijk voor gesteld worden.

LEVERINGSTERMIN

19. Laattijdig afleveren van teksten en modellen, correcties, drukproeven en dergelijke, door de klant alsmede het laattijdig geven van het order tot definitief afdrukken kan de leveringstermijn verlengen en de kosten verhogen.

20. Bij uitdrukkelijk bedongen leveringstermijnen, op schrift gezet bij de bestelling, begint de termijn te lopen vanaf de eerste werkdag volgend op het overhandigen van alle materialen, teksten en documenten nodig om het werk te kunnen aanvangen.

21. Voor het uitvoeren van een werk, op verzoek van de klant binnen een kortere termijn dan welke normaal voorzien was, worden extra kosten in rekening gebracht.

LEVERING

22. Verpakingskosten en vervoerskosten zijn voor de rekening van de klant tenzij anders overeengekomen. Bij franco levering wordt steeds de goedkoopste vervoerregeling getroffen: wenst de klant een andere regeling dan zijn de meerkosten te zijnen laste.

23. De goederen reizen steeds voor risico van de klant. Singa Graphics - Flexibles bvba kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen of oponthoud, tenzij door haar schuld of de schuld van haar aangestelden of lasthebbers veroorzaakt.

24. Het in ontvangst nemen van de goederen zonder aantekening op de leveringsbon of verzendingsnota, geldt als bewijs van ontvangst in degelijke staat.

PUBLIC RELATIONS- KLACHTEN

25. Op straf van verval van recht moet iedere klacht aangetekend en binnen de acht dagen na ontvangst van de goederen worden overgemaakt. De klant die de levering binnen deze acht dagen niet op zijn degelijkheid heeft onderzocht, wordt verondersteld de levering conform de bestelling te hebben bevonden. De vorderingen op grond van verborgen gebreken dient te worden ingesteld binnen een korte tijd na vaststelling van de gebreken.

26. Indien de klant nalaat de levering te ontvangen, begint de termijn van acht dagen te lopen vanaf het ogenblik van de ontvangst van een afleveringsnota die geldt als bewijs van ontvangst in degelijke staat.

27. Gedeeltelijk benuttigen van het geleverde heeft de aanvaarding van het geheel tot gevolg. Gebreken aan een gedeelte van de levering, geeft de klant niet het recht tot afkeuring van het geheel.

VERANTWOORDELIJKHEID

28. De verantwoordelijkheid van Singa Graphics - Flexibles bvba is beperkt tot de gedeeltelijke teruggave van de prijs die zij heeft ontvangen voor het niet conforme gedeelte van het order. Singa Graphics - Flexibles bvba wijst alle verdere verantwoordelijkheid af, zo ook voor alle schade toegebracht aan personen of goederen door geleverde of verkochte koopwaar.

RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIENDOM EN EIENDOMSRECHTEN

29. Alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom –waaronder het octrooierecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht- op de resultaten uit de opdracht komen toe aan Singa Graphics – Flexibles bvba. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Singa Graphics – Flexibles bvba daartoe bevoegd, tenzij anders overeengekomen.

30. Partijen kunnen overeenkomen dat de in het eerste lid bedoelde rechten geheel of gedeeltelijk aan de klant worden overgedragen. Deze overdracht en de eventuele voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt worden altijd schriftelijk vastgelegd. Tot het moment van overdracht wordt een gebruiksrecht verstrekt als geregeld in “Gebruik van het resultaat” van deze Algemene Voorwaarden.

31. Singa Graphics – Flexibles bvba heeft te allen tijde het recht om zijn/haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht -op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze- te (laten) vermelden of verwijderen. Het is de klant niet toegestaan zonder

voorafgaande toestemming van Singa Graphics – Flexibles bvba het resultaat zonder vermelding van de naam van de ontwerper openbaar te maken of te veeveelvoudigen.

32. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Singa Graphics – Flexibles bvba tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, rapporten, begrotingen, ramingen, bestekken, werktekeningen, illustraties, foto's, prototypes, maquettes, mallen, prototypes (deel)producten, (animatie)films, (audio- en video)presentaties, broncodes en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) eigendom van Singa Graphics – Flexibles bvba, ongeacht of deze aan de klant of aan derden ter beschikking zijn gesteld.

33. Na het voltooiën van de opdracht hebben noch de klant noch Singa Graphics – Flexibles bvba jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, tenzij anders overeengekomen.

GEBRUIK VAN HET RESULTAAT

34. Wanneer de klant volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Singa Graphics – Flexibles bvba, verkrijgt hij het recht tot gebruik van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders overeengekomen.
35. Wanneer het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden op rusten, maken partijen aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken zal worden geregeld.

36. Klant heeft zonder schriftelijke toestemming niet het recht om het resultaat van de opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door de derden te laten doen. Singa Graphics – Flexibles bvba kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een billijke vergoeding.

37. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft Singa Graphics – Flexibles bvba recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, zonder overigens enig ander recht te verliezen.

38. Het is de klant niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elk in het kader van de opdracht aan de klant verstrekt recht tot gebruik komt te vervallen, tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.

1. vanaf het moment dat de klant zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is;

2. indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd om redenen genoemd in artikel 51 van deze Algemene Voorwaarden;

3. ingeval van faillissement van de klant, tenzij de desbetreffende rechten overeenkomstig uit “Gebruik van resultaat”, van de deze Algemene Voorwaarden aan de klant zijn overgedragen.

39. Singa Graphics – Flexibles bvba heeft met inachtneming van de belangen van de klant, de vrijheid om de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, waaronder begrepen wedstrijden en tentoonstellingen e.d., en om deze in bruikleen te krijgen, wanneer het om fysieke resultaten gaat.

WEB

40. Singa Graphics - Flexibles bvba neemt geen verantwoordelijkheid voor gebeurlijke 'downtime' van de door ons gehoste producten, vermits we zelf geen controle hebben over de goede werking hiervan en enkel de derde partij hiervoor verantwoordelijk kan zijn. Ook zijn we niet aansprakelijk voor de bedrijfsschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen gederde winst en gemiste besparingen. Singa Graphics - Flexibles bvba kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele schade door derden (hackers, crackers en anderen die misbruik maken van de geleverde producten). Singa Graphics - Flexibles bvba behoudt zich het recht voor om bepaalde immateriële roerende goederen of diensten bij Singa Graphics - Flexibles bvba aan te kopen bestemd voor wederverkoop.

41. Singa Graphics - Flexibles bvba kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld bij een technische, toevallige, opzettelijke, onopzettelijke, grove of nalatige fout van de toeleverancier. Singa Graphics - Flexibles bvba verbindt zich erote ondersteuning en advies te geven aan de klant waar mogelijk en voorziet in passende stappen tegen de toeleverancier. Singa Graphics - Flexibles bvba kan bovendien enkel aansprakelijk gesteld worden ten opzichte van de klant voor de bewezen en werkelijk geleden schade die voortvloeit uit een vooraf gesloten overeenkomst. De eventuele schadevergoeding zal in geen geval groter zijn dan het totaalbedrag der diensten (exclusief BTW) zoals zij werden gefactureerd aan de klant.

42. Zolang de geleverde diensten niet integraal werden betaald door de klant, blijven zij eigendom van Singa Graphics - Flexibles bvba. De volledige broncode van het project, inclusief de daarop rustende vermogensrechten, doch exclusief de morele rechten -divulgiaterecht (recht tot bekendmaking), een paterniteitsrecht (erkenning van vaderschap) en een integriteitsrecht (eerbied voor het werk)-, zal na algehele betaling van het project worden overgedragen van Singa Graphics - Flexibles bvba naar de klant, weliswaar onder de voorwaarden en beperkingen zoals hieronder omschreven. Morele rechten zijn onvervreemdbaar, zoals gestipuleerd in de Wet betreffende het auteursrecht en de naburige rechten van 30 juni 1994. Singa Graphics - Flexibles bvba zal steeds als oorspronkelijke auteur van het werk worden aangeduid. Onder volledige broncode dient te worden begrepen de volledige PHP-code, databases, beeld- en bronbestanden. Deze overdracht zal de klant in de mogelijkheid stellen nadien desgevallend de nodige aanpassingen door te voeren aan het project. Het is de klant echter verboden de broncode of onderdelen ervan op commerciële - of eender welke andere wijze door te geven of door te verkopen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaandelijke toestemming vanwege Singa Graphics - Flexibles bvba. Ook zal de klant de hem overgedragen broncode niet ten commerciële titel mogen aanwenden als basis voor andere websites. De overdracht van de broncode is aldus strikt beperkt tot het project in kwestie.

43. Singa Graphics - Flexibles bvba staat in voor de oplossing van alle gebreken die door een fout van Singa Graphics - Flexibles bvba zijn ontstaan in het kader van een door haar geleverd project en die aan het licht zouden komen na de aflevering/oplevering van de producten of diensten in kwestie. Deze gebreken dienen door de klant schriftelijk en uitsluitend aangetekend gemeld te worden en dit uiterlijk 6 maanden na de oplevering/voltooiing van de diensten of producten. Na het verstrijken van deze termijn is Singa Graphics - Flexibles bvba niet meer gehouden aan deze clausule. Voormelde gehoudenheden in hoofde van Singa Graphics - Flexibles bvba komt te vervallen indien blijkt dat een andere ontwikkelaar aan het project werkt/heeft gewerkt. Singa Graphics - Flexibles bvba zal tenstoffe ter zake ook niet aangesproken kunnen worden door de klant indien blijkt dat de vastgestelde fouten het gevolg zijn van aanpassingen door de klant zelf uitgevoerd na overdracht van de broncode en voltooiing van het project door Singa Graphics - Flexibles bvba. De eventuele kosten die in hoofde van Singa Graphics - Flexibles bvba gepaard zijn gegaan met het opsporen van gebreken, waarvan achteraf blijkt dat zij te wijten zijn aan een derde/de klant zullen door Singa Graphics - Flexibles bvba verhaald worden op de klant.

BETALING

44. De factuur is betaalbaar, ter woonplaats van Singa Graphics - Flexibles bvba, contant of op bepaalde termijn met een maximum van 30 dagen. Wissels, checks, mandaten, kwitanties en dergelijke, brengen hieraan geen afwijking.

45. Betwistingen dienen binnen de acht werkdagen na verzending van de factuur per aangetekend schrijven aan Singa Graphics – Flexibles bvba kenbaar gemaakt te worden.

46. Singa Graphics - Flexibles bvba heeft het recht een derde voorschot te vragen bij elke bestelling; een tweede derde kan gevraagd worden bij het order tot afdrukken; het saldo bij levering.

47. Singa Graphics – Flexibles bvba heeft het recht tussentijdse facturen op te maken afhankelijk van de grootte van het project die de klant haar heeft toevertrouwd.

48. Indien de klant niet overgaat tot betaling binnen 8 dagen na ontvangst van een aanmaning hiertoe door Singa Graphics – Flexibles bvba, is de klant aan Singa Graphics – Flexibles bvba een nalatigheidsinterest verschuldigd aan dat interestvoet bepaald in artikel 5 van de wet van 02/08/2002 ter Bestrijding van de Betalingsachterstand bij Handelstransacties.

Er wordt ook een forfaitaire schadevergoeding in rekening gebracht van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 125 EUR. De verschuldigde interest wordt berekend vanaf de datum van aanmaning tot aan de volledige betaling. Bovendien behoudt Singa Graphics – Flexibles bvba zich het recht voor om de verdere uitvoering van haar verbintenissen op te schorten totdat de klant de vervallen facturen heeft betaald. Elke vertraging in de betaling door de klant maakt elke verschuldigde sommen ineens opeisbaar. De klant mag in dat geval de door Singa Graphics – Flexibles bvba gemaakte creaties niet gebruiken.

49. Bij facturatie van één of meerdere leveringen, in mindering op een nog niet volledig geleverde bestelling, kan de klant zich hierop niet beroepen om de betaling uit te stellen tot na de volledige levering. Bij gemis van de betaling van de factuur of één van de facturen op de vervaldag, behoudt Singa Graphics - Flexibles bvba zich het recht voor de onmiddellijke betaling te eisen van alle vorderingen die nog open staan en iedere bestelling of lopend contract te verbreken.

50. Indien op verzoek van de klant, de bestelling geannuleerd wordt of de uitvoering geschorst, zal de facturatie geschieden op basis van het op dat ogenblik verrichte werk of stadium van uitvoering in overeenstemming met artikel 8.

51. Wanneer de klant de overeenkomst opzegt zonder dat er sprake is van verwijtbaar tekortschieten door Singa Graphics – Flexibles bvba, of wanneer Singa Graphics – Flexibles bvba de overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de klant, dan is de klant, naast het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden, een schadevergoeding verschuldigd. Gedragingen van de klant op grond waarvan van Singa Graphics – Flexibles redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

OVERIGE BEPALINGEN

52. De klant gaat ermee akkoord dat het door Singa Graphics – Flexibles bvba voor de klant uitgevoerde werk wordt opgenomen in het referentieportefolio van Singa Graphics – Flexibles bvba.

53. Belgisch recht

Op alle overeenkomsten en verbintenissen van Singa Graphics – Flexibles bvba is het Belgisch recht van toepassing.

54. Bevoegdheid

Elk geschild dat overeenkomt naar aanleiding van deze overeenkomst, kan alleen beslecht worden door de rechtbank van het gebied waarin de onderneming van Singa Graphics - Flexibles bvba is gevestigd. Dit geldt evenzeer voor betwistingen in kortgeding. Wanneer de klant een natuurlijk persoon of rechtspersoon is, die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, de producten of diensten verwerft of gebruikt, worden alle betwistingen voortvloeiend uit onderhavige overeenkomsten beslecht door de rechtbank van de woonplaats van de consument.

55. In het geval één of meerdere bepalingen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden ongeldig of nietig verklaard zouden zijn of worden, laat dit onverlet de geldigheid van de geldigheid van de overige bepalingen.

56. Verwerking van persoonsgegevens

Singa en de klant erkennen dat op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst, de Verordening (EU) 2016/679 (hierna: de “GDPR”) van toepassing is. In het kader van de specifieke relatie tussen klant en Singa zal vastgesteld worden of Singa verwerker of verwerkingsverantwoordelijke is. In elk geval is de klant verwerkingsverantwoordelijke. De klant en Singa verklaren de privacyregelgeving (met inbegrip van de GDPR) te zullen naleven.

Op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst is de privacy policy (terug te vinden op onze website: www.singa.be) van toepassing waarvan de klant verklaart kennis te hebben genomen en de toepassing ervan te aanvaarden.

57. Wijziging voorwaarden

Singa kan deze algemene voorwaarden op ieder ogenblik wijzigen. De klant dient regelmatig kennis te nemen van de teopasbare voorwaarden. Deze zullen worden online, op de keerzijde van de facturen of op eenvoudige verzoek afgedrukt te raadplegen zijn.