



PRIVACY BELEID SINGA GRAPHICS – FLEXIBLES

WIE ZIJN WIJ?

Singa Graphics – Flexibles bvba, met maatschappelijk zetel gevestigd te 2820 Bonheiden, Gestelhoflei 6, RPR Antwerpen, afdeling Mechelen, met als ondernemingsnummer 0891.917.671 is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacy verklaring.

Onze contactgegevens zijn: SINGA GRAPHICS - FLEXIBLES
 Gestelhoflei 6
 2820 Bonheiden
 kirsten.lion@singa.be
 Telefoon: +32 (0)15 56 90 90

WELKE GEGEVENS VERWERKEN WIJ?

Singa Graphics – Flexibles verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens, welke zij rechtstreeks van u verkrijgt:

- Persoonlijke contactinformatie, met inbegrip van alle informatie die Singa Graphics – Flexibles nodig heeft om persoonlijk met u contact op te nemen (zoals uw naam, postadres, e-mailadres, en telefoonnummer);
- Verzend- en factuurinformatie;
- Gegevens nodig voor de diensten te kunnen aanbieden m.b.t. tot de opdracht (bv. grafische beelden, bedrijfsinformatie, ed.), waaronder bestelgegevens;
- Uw betaalhistoriek.

WAAROM VERWERKEN WIJ U GEGEVENS?

Wij zullen de door u verstrekte informatie gebruiken:

- om de door u geplaatste opdracht te kunnen verwerken/ uitvoeren, o.m. om het afgewerkte opdracht bij u te kunnen afleveren;
- in het kader van de facturatie;
- in het kader van leveranciers- en klantenbeheer;
- voor de opvolging van solvabiliteit;
- het verzenden van nieuwsbrieven en gebeurlijke reclameboodschappen;
- In het kader van gebeurlijke getrouwheidsprogramma's.



OP WELKE BASIS VERWERKEN WIJ DEZE GEGEVENS?

Wij zullen de gegevens die u ons verstrekt voor bovengenoemde doeleinden verwerken omdat:

- het noodzakelijk is om een contract uit te voeren waarbij u partij bent;
- we een legitiem belang hebben om dit te doen, en m.n. kadert de gegevensverwerking in de normale bedrijfsvoering van Singa Graphics – Flexibles, waarbij zij er streng over waakt enkel deze gegevens te verwerken die strikt noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor zij deze gegevens verwerkt.

AAN WIE GEVEN WIJ UW GEGEVENS DOOR?

Singa Graphics – Flexibles geeft persoonsgegevens niet door, behalve zoals hierna beschreven. Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met:

- Dienstverleners die namens ons diensten uitvoeren op basis van onze instructies, m.n.:
 - · aan de partner met wie wordt samengewerkt in het kader van marketinginitiatieven;
 - · aan de partner met wie wordt samengewerkt in het kader van getrouwheidsprogramma's.
- Ondernemingen die behoren tot de groep van vennootschappen waartoe Singa Graphics – Flexibles behoort, om bijvoorbeeld bestellingen te verwerken.

We behouden ons het recht voor om persoonsgegevens die we over u hebben over te dragen in het geval we onze onderneming of activa geheel of gedeeltelijk verkopen of overdragen. Mocht een dergelijke verkoop of overdracht plaatsvinden, dan zullen we redelijke inspanningen leveren om de overnemer ertoe te brengen die door u aan ons verstrekte persoonsgegevens te gebruiken op een manier die in overeenstemming is met ons privacybeleid.

HOE LANG BEWAREN WIJ UW GEGEVENS?

Singa Graphics – Flexibles zal uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk bewaren voor het vermelde doel, rekening houdend met onze behoefte om vragen te beantwoorden en problemen op te lossen, diensten te verbeteren en nieuwe diensten aan te bieden, en de wettelijke voorschriften na te leven.

Dat betekent dat we uw persoonsgegevens na uw laatste interactie met Singa Graphics – Flexibles gedurende een periode van maximaal 10 jaar kunnen bijhouden. Wanneer de persoonsgegevens die we verzamelen niet langer vereist zijn, zullen we deze op een veilige manier vernietigen of verwijderen.



WELKE RECHTEN HEEFT U?

U beschikt over bepaalde rechten en keuzes in verband met de persoonsgegevens die wij van u verzamelen. U heeft principieel het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Singa Graphics – Flexibles.

U kan zich in elk geval verzetten tegen welke verwerking van uw persoonsgegevens met het oog op direct marketing. U heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U heeft het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens indien (i) u de juistheid betwist van de persoonsgegevens, (ii) de verwerking onrechtmatig is en u verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens, (iii) wij hebben uw gegevens niet langer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar u heeft deze nog nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering, (iv) u heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking op grond van de gerechtvaardigde belangen van Singa Graphics – Flexibles.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging of beperking van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar kirsten.lion@singa.be.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Singa Graphics – Flexibles houdt eraan zo snel mogelijk te reageren, maar binnen de dertig dagen, op uw verzoek.

Singa Graphics – Flexibles wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder. Dat kan via de volgende contactgegevens:

Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

+32 (0)2 274 48 00

+32 (0)2 274 48 35

[commission\(at\)privacycommission.be](mailto:commission(at)privacycommission.be)